

## 16ª Exposição Canina Nacional e 8ª Internacional da Ribeira Grande

### Condições do apoio SATA/Azores Airlines

#### Transporte/aceitação de animais ao check-in:

**A SATA/Azores Airlines isenta o pagamento da taxa de excesso bagagem correspondente ao peso do animal + contentor, não podendo exceder os 45kgs.**

As dimensões máximas dos contentores aceites em check-in são: 100x78x69cms para voos Azores Airlines e SATA Air Açores. Deste modo, animais de grandes dimensões ou com peso superior a 45kgs (animal + contentor) ou ferozes deverão ser transportados como carga. Não transportamos animais de raças potencialmente perigosas.

As reservas dos animais deverão ser feitas em simultâneo com a reserva do passageiro junto de uma loja SATA ou Contact Center, através do 707 22 72 82, indicando o número de animais a transportar, dimensões dos contentores e peso total (animal + caixa de transporte). O transporte de animais na cabine e no porão está condicionado ao tipo de equipamento que opera o voo, estando por esta razão limitado e sujeito a confirmação prévia por parte da SATA.

Após confirmação por parte da SATA e emissão dos bilhetes de viagem por parte dos passageiros, o Clube Português de Canicultura deverá contactar o Gabinete de Comunicação da SATA através do email [facilidades.institucionais@sata.pt](mailto:facilidades.institucionais@sata.pt), apresentando o comprovativo de inscrição do participante e código de reserva para que possamos isentar o transporte referente ao peso dos animais. Não serão considerados pedidos que não sejam feitos pela organização (CPC).

De salientar ainda que, os animais que forem apresentados no aeroporto sem que conste a informação do seu transporte na reserva com a respetiva confirmação prévia por parte da SATA, ou cujas dimensões e peso não correspondam ao autorizado serão recusados ao check-in.

Não obstante a informação acima, os proprietários dos animais devem consultar todos os requisitos de transporte necessários em:

<https://www.azoresairlines.pt/pt-pt/informacao/servicos-especiais/transporte-de-animais>

Por favor note que apesar da regulamentação prever o transporte até 5 animais por passageiro, para este evento e por uma questão de equidade, **o transporte será limitado a 2 animais por passageiro.**

Esta oferta é válida para voos operados pelas companhias aéreas do grupo SATA, sendo apenas aplicável ao peso dos animais, incluindo o seu contentor ou caixa de transporte, não sendo extensível a acessórios, rações ou qualquer outro material que os passageiros pretendam transportar. No entanto, cada passageiro poderá transportar como bagagem de porão e sem custos acrescidos o peso permitido pela tarifa do bilhete que adquiriu. Toda a bagagem que exceda a franquia estipulada permitida está sujeita a uma taxa de excesso de bagagem, que deverá ser suportada pelos passageiros no ato de check-in. Sugerimos que cada passageiro confirme qual a franquia de bagagem a quem tem direito junto do nosso call center ou loja de vendas.

Transporte/aceitação como Carga de animais com peso superior a 45kgs ou quando atingido o limite de animais por avião (bagagem de porão):

**A SATA/Azores Airlines isenta o pagamento do frete correspondente ao peso do animal + contentor, sendo que as taxas associadas são por conta do passageiro.**

Requisitos para transporte de animais como carga:

1. Aceitação:

Primeiramente será necessário verificar os requisitos para aceitação do animal tais como:

- O animal deverá ter idade igual ou superior a 2 meses;
- Vacinação atualizada;
- Declaração do veterinário em que comprove que o animal está isento de doenças;
- A caixa deve ser grande o suficiente para o animal conseguir sentar-se e rodar sobre si próprio;
- A caixa deve conter um material absorvente, para o caso do animal efetuar as suas necessidades.
- Caso pretenda construir a sua própria caixa deve verificar o ficheiro em anexo.

2. Reserva:

Poderá fazer a reserva de carga, a partir de 21 dias antes da data do transporte, através do número de telefone 296 20 97 97 ou do email [carga.reservas@sata.pt](mailto:carga.reservas@sata.pt). Para proceder com a reserva de carga será necessário mencionar os seguintes dados:

- Rota
  
- Data de envio
- N° de volumes + peso total dos volumes em Kgs
  
- Descrição da mercadoria
- Dimensões em centímetros (EX: 50\*30\*20)

Também é necessário as seguintes informações referentes ao remetente e destinatário:

- Nome
- Endereço /morada
  
- Código postal / cidade
- Contacto telefónico
- N° de Contribuinte

### 3. Entrega:

A entrega do animal é feita após efetuar a reserva de carga, por intermédio de um número de carta de porte (número de reserva) que lhe será fornecido aquando efetuar a reserva. A entrega dos animais em Lisboa ou Porto terá de ser feita, no máximo, até seis horas antes do embarque no terminal de cargas. Em Ponta Delgada, a entrega no terminal de cargas terá de ser feita até quatro horas antes do embarque.

Após a reserva de carga, o Clube Português de Canicultura deverá contactar o Gabinete de Comunicação da SATA através do email [facilidades.institucionais@sata.pt](mailto:facilidades.institucionais@sata.pt), apresentando o comprovativo de inscrição do participante, bem como o código de reserva do passageiro e número de carta de porte. Não serão considerados pedidos que não sejam feitos pela organização (CPC).

**Em caso de irregularidade na operação ou mudança de equipamento (avião), a SATA/Azores Airlines não se responsabiliza pela afetação na disponibilidade de carga daí decorrente ou por outros quaisquer danos.**